

## Anlage 3b

# Patienteninformation zur Teilnahme an der Besonderen Versorgung für Patienten mit Essstörungen

**zwischen Ihrer Betriebskrankenkasse und dem Therapienetz Essstörung  
(Vertragskennzeichen: 120 714 001 84)**

Ihre Betriebskrankenkasse hat mit dem Therapienetz Essstörung einen Vertrag über eine Besondere Versorgung von Versicherten mit Essstörungen geschlossen, um Sie bei der Behandlung Ihrer Essstörung bestmöglich zu unterstützen. Wir freuen uns, dass Sie sich dafür interessieren.

Gerne informieren wir Sie hiermit über die Leistungen dieser Besonderen Versorgung, die beteiligten Leistungserbringer, die Teilnahmebedingungen und über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Unter Leistungserbringer sind alle an der medizinischen Behandlung beteiligten Personen und Einrichtungen zu verstehen (z.B. niedergelassene Ärzte und Therapeuten, Krankenhäuser).

Das Ziel dieses Vertrags besteht darin, Ihnen eine feste Case Managerin / einen festen Case Manager an die Seite zu stellen, der Sie über einen Zeitraum von in der Regel zwei (max. drei) Jahren eng begleitet, Sie laufend unterstützt und als Ansprechpartner jederzeit zur Verfügung steht und in Abstimmung mit Ihnen schnellstmöglich das für Sie in Ihrer individuellen Situation passende Behandlungsangebot koordiniert. 6 Monate nach dem Ende der Behandlungsdauer erfolgt durch die Case Managerin / den Case Manager nochmals eine einmalige Kontaktaufnahme im Rahmen der Nachsorgesicherung.

### **Diese Leistungen können Sie erwarten**

Durch die Teilnahme an der Besonderen Versorgung bieten wir Ihnen in Zusammenarbeit mit dem Therapienetz Essstörung eine individuelle Beratung und Therapieplanung. Die Organisation und Koordination der Therapie sowie die persönliche Begleitung der Patientinnen und Patienten in allen Phasen der Behandlung sind die wesentlichen Bestandteile dieses Vertrages. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, über den Vertrag Patientenschulungsmaßnahmen in Anspruch zu nehmen. Dabei handelt es sich um Ernährungsberatung und psychoedukative Gruppen. Damit Ihre Eltern Sie bei der Bewältigung Ihrer Erkrankungen zielführend unterstützen können, werden auf Wunsch auch Elternseminare angeboten. Alle Details bespricht Ihr/e Case Manager/in mit Ihnen.

### **Wir möchten, dass Sie in „guten Händen“ sind.**

Das Therapienetz Essstörung gewährleistet, dass alle teilnehmenden Leistungserbringer bestimmte, den neuesten medizinischen Anforderungen entsprechende Qualifikationsmerkmale erfüllen und eine Behandlung nach den aktuellen wissenschaftlichen Standards durchführen, insbesondere die Empfehlungen aus den aktuellen Leitlinien der medizinischen Fachgesellschaften einhalten.

### **Wie Sie teilnehmen können**

Die Teilnahme an der Besonderen Versorgung ist für Sie freiwillig. Vor der Teilnahme werden Sie in einem Gespräch ausführlich über die Behandlungen und Untersuchungen, die im Rahmen der Besonderen Versorgung durchgeführt werden, informiert und aufgeklärt.

Sie erklären Ihre Teilnahme durch Ihre Unterschrift auf der Teilnahmeerklärung.

Die Teilnahme beginnt am Tag der Unterzeichnung. Sie können Ihre Teilnahmeerklärung innerhalb von zwei Wochen nach ihrer Abgabe schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift gegenüber Ihrer Betriebskrankenkasse ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, wenn Ihre Betriebskrankenkasse Ihnen eine Belehrung über das Widerrufsrecht in Textform mitgeteilt hat, frühestens jedoch mit Abgabe Ihrer Teilnahmeerklärung. Erfolgt die Belehrung erst nach Abgabe Ihrer Teilnahmeerklärung, beginnt die Widerrufsfrist, wenn die Widerrufsbelehrung vollständig bei Ihnen eingegangen ist. Durch den Widerruf der Teilnahmeerklärung wird Ihre Teilnahme rückwirkend beendet, Leistungen aus der Besonderen Versorgung können Sie dann nicht mehr in Anspruch nehmen.

Sie sind an Ihre Teilnahmeerklärung nach Ablauf der Widerrufsfrist bis zur vollständig durchgeführten Behandlung bzw. bis zum Erreichen des vereinbarten Behandlungsziels, in der Regel nach 2 ½ bzw. bei Verlängerung der Therapie nach max. 3 ½ Jahren gebunden.

Danach endet die Teilnahme automatisch.

Während der Bindung können Sie Ihre Teilnahme nur aus einem wichtigen Grund beenden, z.B. aufgrund eines Umzugs oder einer nachhaltigen Störung des Vertrauensverhältnisses zu den behandelnden Leistungserbringern.

Während der Teilnahme können Sie jederzeit Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten ohne Angabe von Gründen schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift gegenüber Ihrer Betriebskrankenkasse für die Zukunft widerrufen. Ihre Teilnahme an der Besonderen Versorgung ist dann jedoch nicht mehr möglich. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der beiliegenden Patienteninformation nach Art. 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Ihre Teilnahme endet in jedem Fall automatisch, wenn Ihr Versicherungsverhältnis bei Ihrer Betriebskrankenkasse endet, Sie die Krankenkasse wechseln oder der Vertrag über die Besondere Versorgung beendet wird.

### **Bleiben Sie dabei!**

Damit die Qualität der Behandlung sichergestellt werden kann und die Behandlungsziele erreicht werden können, ist es sinnvoll, dass Sie für die Zeit Ihrer Teilnahme an der Besonderen Versorgung für die Behandlung Ihrer Essstörung nur die beteiligten Leistungserbringer in Anspruch nehmen. Sie sind daher für die Dauer Ihrer Teilnahme an diese Leistungserbringer gebunden. Für die Behandlung Ihrer Essstörung können Sie andere Leistungserbringer nur auf Überweisung in Anspruch nehmen oder wenn Sie in einem medizinischen Notfall einen Arzt oder Notfalldienst benötigen.

Sollten Sie für die Behandlung Ihrer Essstörung andere als die beteiligten Leistungserbringer in Anspruch nehmen, obwohl ein Ausnahmefall nicht vorliegt, kann Ihre Betriebskrankenkasse Sie auffordern, dies in Zukunft zu unterlassen und nur die vertraglich gebundenen Leistungserbringer in Anspruch



zu nehmen. Kommen Sie dieser Aufforderung wiederholt nicht nach, kann die Betriebskrankenkasse Ihre Teilnahme an der Besonderen Versorgung beenden.

Für eine erfolgreiche Durchführung der Behandlung ist es erforderlich, dass Sie an Ihrer Behandlung mitwirken und die vereinbarten Termine regelmäßig wahrnehmen.

Nehmen Sie Termine wiederholt nicht wahr, können Sie aus der Besonderen Versorgung ausgeschlossen werden.

Wir wünschen Ihnen gute Besserung und für Ihre Behandlung alles Gute! Bei Fragen steht Ihnen jederzeit auch Ihr/e Kundenberater/in zur Verfügung.

## **Patienteninformation nach Art. 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) zur Datenverarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Besonderen Versorgung**

**zwischen Ihrer Betriebskrankenkasse und dem Therapienetz Essstörung  
(Vertragskennzeichen 120 714 001 84)**

### **Das Wichtigste vorab:**

**Der Datenschutz wird von Ihrer Betriebskrankenkasse sowie den beteiligten Vertragspartnern und Leistungserbringern sehr gewissenhaft eingehalten.**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der §§ 140a Abs. 5, 284 und 295a SGB V und der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

#### **Teilnahmedaten**

Ihre Teilnahme- und Einwilligungserklärung wird zur Datenverarbeitung durch das Therapienetz Essstörung an Ihre Betriebskrankenkasse geschickt. Dort werden die Daten aus Ihrer Teilnahmeerklärung in die Datenverarbeitung eingelesen, auf eine Mitgliedschaft geprüft und gespeichert.

Übermittelt werden Name, Anschrift, Geburtsdatum, Versicherten-Nr., der Beginn der Teilnahme sowie ein Merkmal, das erkennen lässt, dass Sie an der Besonderen Versorgung teilnehmen.

#### **Daten zur medizinischen Dokumentation**

Um eine verbesserte Versorgung der Patienten zu erreichen, erheben die beteiligten Leistungserbringer medizinische Daten von Ihnen. Diese Daten gehören zur gängigen medizinischen Dokumentation.

**Ihre Betriebskrankenkasse erhält auf keinen Fall Einsicht in diese medizinischen Befunde.**

Zur vorliegenden Besonderen Versorgung ist es erforderlich, dass alle an der Besonderen Versorgung beteiligten Leistungserbringer die notwendigen Behandlungsdaten und Befunde kennen, damit eine eng vernetzte Zusammenarbeit

und eine gemeinsame Therapie durchgeführt werden kann. Daher werden Ihre medizinischen Daten zu diesem Zweck in einer gemeinsamen Dokumentation erfasst. Die Daten daraus dürfen von den an der Behandlung beteiligten Leistungserbringern nur für den konkret anstehenden Behandlungsfall im Rahmen der Besonderen Versorgung abgerufen und genutzt werden. Die jeweils gesetzlich geltenden Datenschutzbestimmungen sowie die ärztliche Schweigepflicht werden dabei eingehalten.

Medizinische Daten müssen aufgrund rechtlicher Vorgaben zehn Jahre aufbewahrt werden und werden erst nach Ablauf dieser zehn Jahre endgültig gelöscht.

In dieser Besonderen Versorgung erbringt das Therapienetz Essstörung als Vertragspartner Ihrer Betriebskrankenkasse nicht selbst die medizinischen Leistungen, sondern bindet dazu die erforderlichen Leistungserbringer ein und übernimmt Verwaltungs- und Steuerungsaufgaben (z.B. Koordination / Organisation der Versorgungsleistungen, Erstellen der Abrechnung oder die Organisation von weiterführenden Präventionsangeboten). Um diese Koordinationsaufgaben durchführen zu können, benötigt das Therapienetz Essstörung ebenfalls Zugriff auf die medizinischen Befunde der Sie im Rahmen der Besonderen Versorgung behandelnden Leistungserbringer und verarbeitet diese Daten (Diagnoseschlüssel, psychopathologische Befunde hinsichtlich Komorbiditäten, aktuelle Symptomatik und Vorgeschichte, relevante aktuelle Erkrankungen und Vorerkrankungen, aktuelle relevante Laborwerte, Medikation, Allergien, Vorbehandlungen) unter Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Vorschriften.

**Bitte beachten Sie:**

**Zu diesem Zweck entbinden Sie mit Ihrer Unterschrift auf der Teilnahme- und Einwilligungserklärung in die Datenverarbeitung die Sie im Rahmen der Besonderen Versorgung behandelnden Ärzt/innen und Psychotherapeut/innen explizit von der ärztlichen Schweigepflicht gegenüber dem Therapienetz Essstörung.**

**Abrechnungsdaten**

Damit das Therapienetz Essstörung eine Vergütung für die erbrachten Leistungen erhält, erstellt es eine Abrechnung und leitet die für die Abrechnung notwendigen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Versichertennummer, Kassenkennzeichen, Versichertenstatus, Teilnahmedaten, Behandlungsmonat, Gebührennummern, erbrachte Leistungen, Diagnosen, ggf. Verordnungsdaten und Überweisungen unter Angabe des Abrechnungsmonats) über die Deutsches Medizinrechenzentrum GmbH, Wiesenstr. 21, 40549 Düsseldorf an die Datenannahmestelle Ihrer Betriebskrankenkasse weiter. Bei Ihrer Betriebskrankenkasse werden die Abrechnungsdaten auf Richtigkeit geprüft. Die Abrechnungsdaten werden auch von der BKK Vertragsarbeitsgemeinschaft Bayern (Züricher Str. 25, 81476 München) zum Zwecke des Vertragscontrollings verarbeitet. Die BKK Vertragsarbeitsgemeinschaft Bayern verwaltet diesen Vertrag gemeinsam für alle teilnehmenden Betriebskrankenkassen und entwickelt ihn weiter.

Ihre Betriebskrankenkasse, die BKK Vertragsarbeitsgemeinschaft Bayern sowie die teilnehmenden Leistungserbringer sind bei der Datenverarbeitung zur Einhaltung sämtlicher Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Dies gilt auch nach Beendigung Ihrer Behandlung.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Durchführung dieser Besonderen Versorgung erforderlich und gemäß § 140a Abs. 5 SGB V erlaubt. Durch die Unterzeichnung der Teilnahme- und Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung verpflichten Sie sich zur Bereitstellung Ihrer Daten.

### **Widerruf Einwilligung in Datenverarbeitung**

Die beschriebenen Datenverarbeitungen sind nur zulässig, soweit Sie in die jeweilige Datenverarbeitung eingewilligt haben. Ihre Einwilligungserklärung ist Bestandteil der Teilnahmeerklärung. Wenn Sie Ihre Einwilligung zu diesen Datenverarbeitungen nicht erklären wollen, ist eine Teilnahme an dieser Besonderen Versorgung nicht möglich.

Sie können die erklärte Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift gegenüber Ihrer Betriebskrankenkasse für die Zukunft widerrufen. Ihre Teilnahme an der Besonderen Versorgung ist dann nicht mehr möglich.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **Prüfung durch den MD**

Ist eine Prüfung durch den Medizinischen Dienst (MD) durch Ihre Betriebskrankenkasse veranlasst worden, z.B. bei der Frage nach der Notwendigkeit einer medizinischen Behandlung oder Maßnahme, sind die beteiligten Leistungserbringer dazu befugt, die dazu erforderlichen medizinischen Unterlagen gemäß des gesetzlich vorgesehenen Verfahrens weiterzuleiten. Der Arzt des MDK ist zur Einhaltung der ärztlichen Schweigepflicht verpflichtet.

### **Datenlöschung bei Ihrer Betriebskrankenkasse**

Ihre bei der Betriebskrankenkasse und der BKK Vertragsarbeitsgemeinschaft Bayern verarbeiteten personenbezogenen Daten (Teilnahme- und Abrechnungsdaten) werden bei einer Ablehnung Ihrer Teilnahme an der Besonderen Versorgung oder beim Ausscheiden oder Widerruf Ihrer Einwilligung in die Datenverarbeitung im Rahmen dieser Besonderen Versorgung von Ihrer Betriebskrankenkasse und der BKK Vertragsarbeitsgemeinschaft Bayern für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert und spätestens nach 6 Jahren gelöscht.

### **Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten bei Ihrer Betriebskrankenkasse**

In Bezug auf Ihre Daten stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über verarbeitete Daten  
(Art. 15 DS-GVO i. V. m. § 83 SGB X)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten  
(Art. 16 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Recht auf Löschung Ihrer Daten  
(Art. 17 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten  
(Art. 18 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung  
(Art. 21 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Recht auf Datenübertragbarkeit  
(Art. 20 DS-GVO)

Sie haben außerdem ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Die Kontaktdaten des Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

als Aufsichtsbehörde für Beschwerden sowie die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten Ihrer Betriebskrankenkasse als verantwortliche Stelle nach DS-GVO finden Sie in der folgenden Übersichtstabelle.

## Kontakt zur Aufsichtsbehörde für Beschwerden

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Graurheindorfer Str. 153  
53117 Bonn  
E-Mail: [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)

## Ihre Betriebskrankenkasse als verantwortliche Stelle

<b>Audi BKK</b> Postfach 100160 85001 Ingolstadt	<b>BKK Herkules</b> Jordanstr. 6 34117 Kassel	<b>BKK Rieker • RICOSTA • Weisser</b> Gänsäcker 3 78532 Tuttlingen
<b>BKK 24</b> Sülbecker Brand 1 31683 Obernkirchen	<b>BKK Linde</b> Konrad-Adenauer-Ring 33 65187 Wiesbaden	<b>BKK Salzgitter</b> Postfach 10 01 60 38201 Salzgitter
<b>BKK Akzo Nobel Bayern</b> Glanzstoffstraße 1 63906 Erlenbach	<b>BKK MAHLE</b> Pragstraße 26-46 70376 Stuttgart	<b>BKK SBH</b> Löhrstr.45 78647 Trossingen
<b>BKK B. Braun Aesculap</b> Grüne Straße 1 34212 Melsungen	<b>BKK Miele</b> Carl-Miele-Straße 29 33325 Gütersloh	<b>BKK Scheufelen</b> Schöllkopfstraße 65 73230 Kirchheim / Teck
<b>BKK Diakonie</b> Königsweg 8 33617 Bielefeld	<b>BKK Pfalz</b> Lichtenbergerstr. 16 67059 Ludwigshafen	<b>BKK Stadt Augsburg</b> Willy-Brandt-Platz 1 86153 Augsburg
<b>BKK EWE</b> Staulinie 16-17 26122 Oldenburg	<b>BKK Pricewaterhouse- Coopers</b> Burgstraße 1-3 34212 Melsungen	<b>BKK Technoform</b> August-Spindler-Straße 1 37079 Göttingen
<b>BKK Faber-Castell &amp; Partner</b> Postfach 1265 94202 Regen	<b>BKK ProVita</b> Münchner Weg 5 85232 Bergkirchen	<b>BKK Textilgruppe Hof</b> Fabrikzeile 21 95028 Hof
<b>BKK Freudenberg</b> Höhnerweg 2 – 4 69465 Weinheim	<b>BKK Public</b> Thiestr. 15 38226 Salzgitter	<b>BKK VBU</b> Lindenstraße 67 10969 Berlin
<b>BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER</b> Winterstraße 49 33649 Bielefeld	<b>BKK R + V</b> 65215 Wiesbaden	<b>BKK VerbundPlus</b> Zeppelinring 13 83400 Biberach

<b>BKK Wirtschaft &amp; Finanzen</b> Bahnhofstr. 19 34212 Melsungen	<b>mhplus BKK</b> Franckstraße 8 71636 Ludwigsburg	
<b>BKK Würth</b> Gartenstr. 11 74653 Künzelsau	<b>Mobil Krankenkasse</b> Friedenheimer Brücke 29 80639 München	
<b>BKK ZF &amp; Partner</b> Casinostr. 47 56068 Koblenz	<b>pronova BKK</b> Rheinallee 13 67061 Ludwigshafen	
<b>BMW BKK</b> Postfach 1533 84126 Dingolfing	<b>Salus BKK</b> Siemensstr. 5a 63263 Neu-Isenburg	
<b>Continentale BKK</b> Sengelmannstr. 120 22335 Hamburg	<b>SECURVITA BKK</b> Lübeckertordamm 1-3 20099 Hamburg	
<b>Debeka BKK</b> Im Metternicher Feld 50 56072 Koblenz	<b>SKD BKK</b> Schultesstraße 19 A 97421 Schweinfurt	
<b>energie-BKK</b> 30134 Hannover	<b>TUI BKK</b> Thiestr.15 38226 Salzgitter	
<b>Koenig &amp; Bauer BKK</b> Friedrich-Koenig-Str. 4 97080 Würzburg	<b>vivida BKK</b> Spittelstr. 50 78056 Villingen-Schwenningen	
<b>Krones BKK</b> Bayerwaldstr. 2 L 93073 Neutraubling	<b>WMF Betriebskrankenkasse</b> Eberhardstraße 73312 Geislingen	
<b>Merck BKK</b> 64271 Darmstadt		